

потреби та межі можливої інтеграції цифрових технологій в існуючий ІТ-простір.

Зрозуміло, що наведена систематизація чинників не є усталеною й вичерпною, і може мати дискусійний характер, проте певним чином сприятиме подальшим практичним пошукам розв'язання проблемних питань цифрової трансформації.

Література

1. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки. URL : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80> (дата звернення: 28.10.2021).

2. Національна економічна стратегія на період до 2030 року. URL : <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-nacionalnoyi-eko-a179> (дата звернення: 28.10.2021).

3. Офіційний сайт Українського інституту майбутнього. URL : <https://strategy.uifuture.org/> (дата звернення: 28.10.2021).

4. Акуленко Л, Дресвянников А. Новая цифровая реальность мира и где здесь Украина. URL : <https://thepage.ua/experts/novaya-cifrovaya-realnost-mira-i-gde-zdes-ukraina> (дата звернення: 28.10.2021).

ДЕЙНЕКА Олександр, д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту і адміністрування,
Український державний університет залізничного транспорту
КОТИК Віталій, к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту і адміністрування,
Український державний університет залізничного транспорту
КОТИК Валентина, к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту і адміністрування,
Український державний університет залізничного транспорту

РОБОТА ЗАЛІЗНИЦЬ ПІД ВЛИВОМ СУЧАСНІХ УМОВ КОРОНАВІРУСНОЇ ПАНДЕМІЇ

Вибір України на користь ринкової економіки і перше десятиліття просування на цьому непростому шляху істотно змінили умови роботи транспорту, характер попиту на його послуги. Разом з тим у цей період, як це було не раз за 165 років роботи залізниць, підтвердилося фундаментальне значення для України залізничного транспорту, що, зберігши єдність технологічної бази й ефективну систему управління перевезеннями, став опорою держави в подоланні економічних проблем перехідного періоду, збереженні соціальної стабільності в суспільстві і прискоренні переходу країни у фазу стійкого росту.

Метою фахівців залізничного транспорту є не тільки збереження унікального залізничного транспорту для майбутніх поколінь, але і його

випереджальний розвиток. Однак, робота залізничного транспорту у сучасних умовах коронавірусної пандемії диктує новий підхід щодо організації виробництва, праці, умов та безпеки перевезень пасажирів.

Метою даної роботи є детальне вивчення роботи структурних підприємств залізниць та надання рекомендацій з підвищення ефективності роботи та як наслідок підвищення конкурентноздатності залізничного транспорту України. В процесі досягнення цієї мети у даній роботі вирішуються такі задачі, як розвиток залізничного транспорту в сучасних умовах, практичне дослідження функціонування роботи структурних підприємств залізниць в умовах кризового стану економіки [1].

Головною задачею транспорту є повне та своєчасне задоволення потреб народного господарства та населення у перевезеннях, збільшення ефективності та якості роботи усіх ланок транспортної системи як в умовах стабільної соціально-економічної ситуації так і кризовому стані. Особливе значення набуває робота залізниць в умовах дії коронавірусної пандемії.

Зараз залізниці переживають надзвичайно важливий момент – і не тільки в Європі, а й практично на всіх континентах. Ніколи ще не було таких складних умов до надійності, ефективності систем залізничного транспорту і їх здатності засвоїти небачені досі небезпечні умови перевезень пасажирів.

Це стосується як переміщення людей між бізнес-центрами або їх щоденних поїздок через густонаселені райони, так і внутрідержавних і міжнародних вантажних перевезень. Крім того, серед існуючих нині видів транспортних засобів залізниця та громадський транспорт здатні здійснювати перевезення з обмеженнями пропускної спроможності без вкладання великих додаткових коштів. А найголовніше те, що залізничний транспорт має багато об'єктів значного скупчення людей. Тому в умовах дії складної епідемічної ситуації залізниці повинні забезпечити санітарні умови перевезень та місць очікування і відпочинку пасажирів [2]. Витрати у концентрованому вигляді знаходять відображення результати господарської діяльності підприємств, їх досягнення, невикористані резерви і недоліки у сучасних умовах. Залізничний транспорт має подвійну перевагу. З одного боку, залізниці довели безперечну ефективність своєї системи (і можливості її оптимізації) з точки зору споживання енергії, продуктивності, вартості послуг і водночас дуже помірний вплив на навколишнє середовище. З іншого боку, залізниці – це єдиний вид транспорту, який має значний потенціал для роботи у форс-мажорних умовах шляхом удосконалення стандартів залізничних послуг та поєднання їх з низкою сучасних умов перевезення.

Організація виробництва покликана постійно забезпечувати раціональну взаємодію всіх ланок виробничого процесу для одержання найбільшого ефекту при найменших витратах. Вона повинна базуватися на найкращому сполученні в просторі і часі основних і допоміжних процесів і підкорятися низці принципів, найважливішими з яких є: спеціалізація; технологічна уніфікація; пропорційність; паралельність; прямолінійність; безперервність; ритмічність; механізація й автоматизація; профілактика; ергономічність; економічна оптимальність.

Зростання конкуренції між видами транспорту в сфері пасажирських перевезень потребує забезпечення конкурентоспроможності послуг залізниць – головного продукту в цій сфері діяльності. Український ринок пасажирських перевезень – олігопольний; на ньому працюють кілька видів транспорту, і якщо пасажира не задовольняє рівень обслуговування, він може віддати перевагу іншому транспорту.

Якісне обслуговування потребує деяких фінансових затрат та залучення додаткових ресурсів. Пасажирів не цікавлять затрати залізниць на покращення якості та безпеки обслуговування і методи підвищення конкурентоспроможності послуг. В оцінці якості пасажири орієнтуються не на доведення представника послуг, а на свою думку, яка складається в процесі обслуговування на кожному етапі поїздки. Вони порівнюють сервіс, який пропонує залізниця, з сервісом інших видів транспорту, а також ціну на послуги. І вже на основі порівняльної оцінки вибирають найбільш прийнятний, з їхньої точки бачення, вид транспорту. Послуги високої якості забезпечують не лише підвищення конкурентоспроможності, але сприяє збільшенню обсягів продаж та отриманню додаткових прибутків. В умовах коронавірусної пандемії залізничний транспорт втратив значну частку коштів на подолання наслідків епідемії. Тому значно зростають збитки приміських пасажирських перевезень.

У транспортній системі України ведуче місце займає залізниця, прогрес якої безпосередньо пов'язаний зі її технологічним станом. У зв'язку з цим важливо підвищити рівень використання, та надійності роботи пасажирських вагонів та локомотивів. Виконання цієї задачі покладено на усі структури підрозділи залізничного транспорту.

За останні місяці роботи залізничного транспорту в умовах епідемії були створені специфічні особливості роботи які можуть мати терміновий або постійний характер. Подолання складних сучасних умов значною мірою впливає на загальні соціально-економічні результати роботи залізниць України. Тому обумовлено необхідність розробки принципово нових напрямків, які досить не мають аналогів щодо зниження собівартості перевезень та надання принципово нових якісних послуг залізницями України.

Література

1. Kolot A.M. Motivation, stimulation and evaluation of staff. К .: КНЕУ, 1998. 224 с.
2. Kotik V.V., Kotik V.O., Pozdnyakova L.O. Personnel management and work motivation on the railways of Ukraine: монографія. Х.: УкрДАЗТ, 2016. 295 с.