

навчання і налагодження системи стажування на провідних промислових гігантах Європи;

по-четверте, основу промислового потенціалу мають становити сучасні цифрові технології, залучити які можливо шляхом налагодження співробітництва з підприємствами промисловості Європи і забезпечення їх участі у реалізації інвестиційних проєктів відновлення промислового комплексу України.

[1] Державна служба статистики України : веб-сайт. URL : <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 14.05.2022).

УДК 338.2

ПЕРСПЕКТИВИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

PROSPECTS FOR DIGITAL TRANSFORMATION OF BUSINESS PROCESSES

*докт. екон. наук О.В.Дикань¹, канд. екон. наук І.В. Соломніков¹,
канд. екон. наук О.В. Семенцова¹*

¹Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

*D. Sc. (Econ.) O.V. Dykan¹, PhD (Econ.) I.V.Solomnikov¹,
PhD (Econ.) O.V. Sementsova¹*

¹Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

Масштабні кризові явища та події останніх років ставлять все нові і нові завдання перед суб'єктами господарювання різних форм власності, змінюють умови їх функціонування та вимагають нових форм та методів організації їх діяльності. Одним з таких найнагальніших питань є цифрова трансформація бізнес-процесів. Спочатку глобальна криза, що виникла внаслідок розповсюдження вірусу SARS-CoV-2, нині – криза, пов'язана з розгорненням повномасштабних військових дій, змінили життя кожного з нас. Автоматизовані процеси та робота у дистанційному режимі стали ще більш важливішими, що і обумовлює актуалізацію потреби в цифровій трансформації бізнес-процесів.

Щодо визначення сутності цифрової трансформації бізнес-процесів спостерігається декілька розповсюджених уявлень, які умовно можна розподілити на три підходи. По-перше, її ототожнюють з «роботою без паперів». По-друге, – з автоматизацією процесів. По-третє, – з веденням аналітичної роботи.

Але перш за все, мета цифрової трансформації бізнес-процесів полягає в усуненні потреби у фізичному офісі, оптимізації роботи персоналу шляхом автоматизації їх функцій, а також збереженні найприбутковіших процесів, які можна зробити з будь-якої точки світу, а решту віддати на аутсорсинг.

Цифрова трансформація бізнес-процесів, в залежності від виду бізнесу, актуалізує різні потреби щодо змін. В окремих випадках основний акцент необхідно робити на трансформації внутрішніх бізнес-процесів. Для інших – робити акцент на зміну відносин у зовнішньому середовищі (робота з постачальниками, споживачами тощо). Тож, цифрова трансформація бізнес-процесів для кожного окремого суб'єкта буде виглядати по-різному.

Важливо розуміти, що цифрова трансформація бізнес-процесів – це більше, ніж процес зміни. Видається доцільним розглядати її як багатогранний процес. По-перше, це інтеграція цифрових технологій у власний робочий простір та процеси. По-друге, це зміна фактичної культури робочого місця на щось більш сучасне та динамічне.

Деякі переваги цифрової трансформації очевидні, тоді як інші вимагають більшої уваги. Чим більше бізнес-процесів стають цифровими, тим більше об'єктивних даних можна отримати для аналітичної роботи. Це розкриває більші можливості для моніторингу та координації бізнес-процесів відповідно до стратегії розвитку суб'єктів господарювання.

Інші основні переваги включають: підвищення ефективності та продуктивності діяльності персоналу та виробничих процесів, покращення відносин зі споживачами, удосконалення формалізованого підходу у процесі прийняття рішень за рахунок більшого охоплення та опрацювання масивів даних, усуненні зайвих перехресних функцій, економію витрат на бізнес-процеси тощо.

Цифрова трансформація бізнес-процесів пропонує безліч можливостей для тих, хто прагне до оптимізації діяльності свого підприємства. Звісно, вона може бути локальною, може змінювати декілька аспектів бізнесу, або втілювати зміни масштабно, в цілому для суб'єкта господарювання. Тобто впровадити локальну або глобальну трансформацію бізнес-процесів. Під час впровадження цифрової трансформації не можна застосовувати єдиного шляху. Бо кожне підприємство є індивідуальним об'єктом, до якого є доцільним адаптувати технології, які найкраще відповідають потребам саме цього підприємства.

Цифрова трансформація бізнес-процесів виявляється більш ефективною, коли процес відбувається поступово й безперервно. Навіть після того, як деякі процеси будуть переведені в цифровий формат, вони можуть потребувати невеликих налаштувань і вдосконалень. Разом з тим, цифрова трансформація в сьогодні є обов'язковою умовою та невід'ємною частиною успіху будь-якого з суб'єктів господарювання.