

УДК 656.225

Д.С. Лючков
D.S. Lujchkov

АНАЛІЗ МЕТОДІВ ДОСЛІДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТРАНЗИТНОГО ВАГОНОПОТОКУ В МІЖНАРОДНОМУ СПОЛУЧЕННІ

THE ANALYSIS OF METHODS RESEARCH OF TECHNOLOGY SERVICING TRANSIT IN INTERNATIONAL TRAFFIC

Удосконалення технології обслуговування транзитного вагонопотоку в міжнародному сполученні – один із варіантів підвищення конкурентоспроможності залізничного транспорту. Основна мета цього виду перевезень – забезпечення безперевантажувальних перевезень у змішаному сполученні без тари або в полегшеному упакуванні від складу відправника вантажу до складу вантажоодержувача.

Одними з найважливіших переваг цього виду перевезень є збереження вантажів під час

транспортування від відправника до одержувача різними видами транспорту та забезпечення принципу доставлення вантажу «від дверей до дверей».

Докорінне удосконалення організації транзитних перевезень у міжнародному сполученні може бути забезпечено завдяки чіткій взаємодії різних видів транспорту і вантажовласників, створенню системи спеціалізованих маршрутів для змішаних перевезень вантажів, введенню єдиного порядку обертання контейнерів і контрейлерів.

УДК 656.96

В.С. Наумов, Т.А. Омельченко
V. Naumov, T. Omelchenko

ОБОСНОВАНИЕ КРИТЕРИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ЭКСПЕДИТОРСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

JUSTIFICATION OF THE CRITERION OF EFFICIENCY OF FORWARDING COMPANIES SERVICES

Транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО) играет важную роль при доставке грузов, формируя и реализуя технологию предоставления услуг, обеспечивает такой транспортный процесс, при котором клиенты полностью освобождаются от необходимости организации и координации доставки груза. В свою очередь совершенствование технологического процесса ТЭО является одним из основных путей повышения прибыли не только транспортно-экспедиторских предприятий (ТЭП), но и остальных участников процессов доставки грузов. Анализ критериев эффективности и подходов к оценке рациональности процесса ТЭО позволил выделить основной недостаток

— учет интересов только одного или двух участников процесса обслуживания. Участниками процесса ТЭО являются ТЭП, перевозчики, грузовладельцы и логистические центры переработки грузов, выдвигающие следующие требования: наиболее эффективное использование производственных ресурсов и складских площадей и исключение непроизводительных простоев транспортных средств, грузов и механизмов.

Учитывая особенности и требования участников, критерием оценки эффективности следует принимать показатель суммарных затрат, связанный с ожиданием выполнения производственных операций. Общий вид целевой функции при обслуживании *i*-й заявки: