

його соціально-економічної реалізації – визначити основні фундаментальні засади управління транспортно-технологічними системами у сучасних умовах.

Кожна транспортна організація самостійно вибирає напрями розвитку, види послуг, обсяги перевезень, при цьому виникає об'єктивна необхідність накопичувати за усіма цими параметрами інформацію, отримувати необхідні облікові дані.

Ефективність управління транспортно-технологічними системами залежить від вибору методики його ведення - підходів до оцінки активів, засобів обробки фінансової інформації з урахуванням факторів часу, засобів калькулювання витрат. Методи ведення управління транспортно-технологічними системами повинні бути відображені у документах організаційного характеру - наказах, розпорядженнях керівництва.

До принципів управління транспортно-технологічними системами належать:

1. Принцип детермінованості. Вимагає розгляду кожного економічного суб'єкта окремо від інших, в управлінні транспортно-технологічними системами при вирішенні специфічних завдань відокремлено розглядається транспортне підприємство не тільки в цілому, але й окремі його підрозділи;

2. Принцип безперервного аналізу даних. Передбачає необхідність формування інформаційного поля облікових матеріалів діяльності транспортно-технологічних систем постійно, а не час від часу;

3. Принцип узагальненості та надійності. Інформація, яка стосується обліково-управлінської проблеми, повинна бути обґрунтованою та максимально повною для того, щоб управлінські рішення, прийняті на основі цієї інформації, були максимально ефективними;

4. Принцип своєчасності. Інформація має бути подана тоді, коли вона необхідна;

5. Принцип формалізації. Однакові показники за різні періоди часу, повинні бути сформовані у відповідності з одними і тими ж системами обчислювання;

6. Принцип коректності. Інформація, представлена у будь-якому обліковому документі, повинна бути зрозумілою користувачу цього документу.

7. Принцип економічності. Цей принцип у силу своєї жорсткої, зовнішньої регламентованості ведення фінансового обліку, - обов'язковий для транспортної організації. Витрати на підтримку системи управлінського обліку мають бути істотно менше витрат на її функціонування, інформаційний обмін обліково-управлінськими даними повинен приносити користь транспортно-технологічним системам у

вигляді зниження витрат.

Дотримання перерахованих вище принципів, дає змогу побудувати таку схему управління транспортно-технологічними системами, яка максимально відповідає головній меті цього виду діяльності.

Пристаючи до впровадження системи управління транспортних структур, необхідно визначити, хто очолить цю роботу, при цьому, доцільно вирішити наступні завдання:

- розробити динамічний метод розрахунку собівартості транспортних послуг для подальшого застосовувати його на практиці;

- розробити систему класифікації і підрахунку транспортних витрат.

- створити комп'ютерну систему обліку та аналізу даних про діяльність транспортно-технологічних систем.

Список використаних джерел:

1. Бакаєв О.О. Теоретичні засади логістики / О.О.Бакаєв, О.П.Кутах,Л.А.Пономаренко. –Т. 1. К.:Ун-т економіки і технологій транспорту, 2003.– 429 с.

2. Крикавський Є.В. Логістика / Є.В.Крикавський. –Львів: Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2004. – 448 с.

3. Модели и методы теории логистики: Учебное пособие. – 2-е изд. / Под ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2007. – 448 с.

УДК 656.025.4

УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Сторожилова У.Л., к.э.н., доцент (УкрГАЗТ)

Сегодня управление железнодорожным транспортом является целой управленческой системой и характерна тем, что особое внимание в ней уделяется корпоративному управлению основ организации. Система железнодорожного транспорта Украины — это не только транспортная инфраструктура, но и хозяйственная система, так как ее деятельность направлена на удовлетворение общественно значимых потребностей в форме предоставления транспортных услуг. Проблема состоит в том, что система менеджмента, находится на очень низком уровне, не позволяющим полноценно развиваться столь большой организации. □ Подобная ситуация способствует экстенсивности в принятии управленческих стратегических решений. Такой

подход ведёт к деградации менеджерского состава предприятия, который вынужден ориентироваться в работе только на выполнение распоряжений вышестоящих лиц и органов и не готов к принятию решений самостоятельным путём. Менеджер в железнодорожной среде должен отчётливо понимать, что от качественного и грамотного руководства зависит налаженная работа всей системы менеджмента. Потребители транспортных услуг отдают большее предпочтение железнодорожному транспорту, чем автомобильному, водному, воздушному. Соответствующая статистика характерна для грузоперевозок. Однако, качество железнодорожного транспорта на сегодня соответствует тенденции, когда становится выгоднее перевозить товар через почты, пользующиеся фурами, чем через поезда, поднимающие с каждым годом свои тарифы, при этом качество доставки, оставляя на том же уровне. Опыт Европейского железнодорожного менеджмента свидетельствует об обратном. Европейская система менеджмента позволила достичь высокую комфортабельность, включающую бесплатный интернет и завтрак, а также технологические разработки, позволяющие безопасно передвигаться по земному шару. Менеджеры европейских железных дорог координируют работу всей системы, таким образом, чтоб у человека не возникало желания пользоваться услугами любого другого вида транспорта. Для решения сложившихся ситуаций непосредственно в нашей стране стоит отметить основной целью совершенствование и внедрение управления железнодорожным транспортом корпоративного вида. Это позволит увеличить эффективность собственной работы компаний, что образовались в процессе такого развития и сегодня являются далеко не прозрачными. Основой задач такого управления должны стать эффективная организация системы взаимосвязи и балансирования управленческих органов и акционерных обществ.

Формирование эффективной системы менеджмента на железнодорожном транспорте является одной из наиболее важных задач современного управления. Таким образом, усовершенствование системы менеджмента на железнодорожном транспорте должно основываться на следующем:

- необходимо обозначение основных направлений совершенствования и развития принципов аутсорсинга. В качестве перспективного направления представляется передача на аутсорсинг функций стратегического планирования и управления подразделений компании различного масштаба и уровней иерархии.

- создание концепции эффективного

управления кадровыми ресурсами предприятий отрасли, которая предполагается выделение самостоятельных бизнес-структур в организационной структуре корпорации, обеспечивающих рациональное управление ресурсами и реализацию комплексного взаимодействия отдельных подсистем железной дороги между собой.

- четкая разработка модели организационно-управленческого механизма аутсорсинговой компании обеспечивающей управление кадровыми ресурсами предприятий, качественный подбор персонала, позволяющей гибко менять состав рабочей силы при колебаниях экономической конъюнктуры.

- разработка и внедрение в практику работы, комплекса мероприятий по организации производства и эффективному обеспечению управления ресурсами с учетом технологической оснащенности, квалификации кадрового состава, мотивации труда персонала и компенсации специфических колебаний потребности.

- определение сферы применения разработанных положений, установленные видов работ, функций, процессов и услуг, рекомендуемых к переводу на новую технологию управления.

- формулировка требований к автоматизированным подсистемам управления аутсорсинговой деятельностью в рамках корпоративной информационной среды.

- необходимость методики анализа потребности в трудовых ресурсах основанная на статистическом анализе. Данная методика может являться основой для прогнозирования необходимого количества работников комплекса пассажирских и грузовых перевозок и позволяет учитывать специфические колебания потребностей в трудовых ресурсах.

УДК 985.6577

МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЧИМИ КОНФЛІКТАМИ

Сухорукова Т.Г., к.е.н., доцент (УкрДАЗТ)

Аналіз суті конфліктів дозволяє зробити висновки, що конфлікт може бути керований. Причому управляємо таким чином, що його негативні, деструктивні наслідки можуть бути мінімізовані або еліміновані, а конструктивні можливості посилені. Це означає, що конфлікт - це те, з чим можна працювати. Управління конфліктами - це процес цілеспрямованої дії на персонал організації з метою усунення причин, що породили конфлікти, і приведення поведінки